

Thème II

Communication en équipe de travail, la relation aux familles

Module1: Optimiser le travail en équipe

Contexte

Le travail en équipe est fondamental dans la prise en charge des personnes. Le caractère pluridisciplinaire des équipes est une richesse mais peut représenter parfois un frein dont les conséquences se répercutent sur le fonctionnement de l'institution, le climat social, le bien-être du résident.

Objectifs

- repérer les différents types de personnalités et les ressorts qui motivent chacune
- interroger les causes de la démotivation, identifier les phénomènes qui la sous-tendent
- savoir communiquer en favorisant la prévention des malentendus
- transformer un malentendu en opportunité
- savoir mobiliser les compétences et capacités de chacun dans un projet commun

Module 2 : Gestion des conflits interpersonnels et d'équipe

Contexte

Le travail en équipe et plus généralement en institution, peut être le lieu de conflits qui peuvent conduire à une réelle souffrance et un stress dont les conséquences sont la désimplication et l'usure professionnelle.

Objectifs

- apprendre à repérer les origines potentielles de conflits
- ouvrir la communication afin d'éviter les situations de conflits
- prévenir et désamorcer ces situations sont un atout majeur pour les professionnels, les équipes (les familles) et l'institution
- interroger ses motivations, ses comportements et apprendre à échanger avec les autres permet d'éviter souvent ces situations, de transformer le conflit en coopération.

Equipe
Coopération
Complémentarité

Module 3 : La conduite de réunion

Contexte

Les réunions rythment le travail en institution. Elles sont nécessaires et se doivent d'être adaptées aux objectifs visés.

Objectifs

- *s'informer sur la typologie des réunions : information, synthèse, analyse de problème*
- *préparer sa réunion : thème, objectifs, plan ,organisation et convocation*
- *organiser la réunion : différentes phases (préparation, animation, suivi), les règles formelles*
- *animer : les styles d'animation en fonction de la finalité de la réunion, les outils de l'animateur, ses attitudes et comportements, la gestion des moments difficiles.*
- *conclure la réunion, écrire le compte-rendu*

Module 4 : La relation avec les familles

Contexte

Le travail avec les familles est fondamental dans toute prise en charge. Il implique de la part des professionnels d'intégrer dans leurs pratiques les inquiétudes des familles, leurs choix, de leur permettre de trouver leur place dans les projets individuels (de soin, éducatif) tout en veillant au respect du résident et au fonctionnement institutionnel dans une pensée éthique et déontologique.

Objectifs

- *identifier les besoins et attentes des familles*
- *identifier les rôles des professionnels envers les familles (accompagnement, soutien, écoute, éducatif...) dans un contexte pluridisciplinaire*
- *mettre en œuvre des techniques de communication adaptées aux situations de crise (agressivité, angoisse...)*

Module 5 : Accompagner la parentalité

Contexte

La parentalité est un concept qui mérite d'être clarifié pour comprendre les phénomènes psychiques en cause dans la construction des liens parents-enfants. Il pose la question des responsabilités et interroge le professionnel dans ses implications et ses actions menées.

Objectifs

- *percevoir le concept de parentalité comme un enjeu de responsabilités*
- *comprendre les dysfonctionnements de la relation parents-enfants*
- *prévenir les situations à risques*
- *interroger la place des professionnels et les compétences et aptitudes requises*
- *privilégier les questions éthiques*